



Algemene voorwaarden

1.0 BEGRIPSOMSCHRIJVING

1.1 Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- a. *A.H. Incasso*: De opdrachtnemer.
- b. *Opdrachtgever*: zij die aan *A.H. Incasso* een opdracht hebben verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten.
- c. *Abonnementhouders*: zij die bij *A.H. Incasso* een incasso abonnement hebben afgesloten voor incasso werkzaamheden.
- d. *Schuldenaar*: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben.
- e. *Incassowerkzaamheden*: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen.

2.0 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

2.4 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3.0 VERPLICHTINGEN A.H. INCASSO:

3.1. *A.H. Incasso* zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

3.2. *A.H. Incasso* draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zal aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht.

4.0 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER:

4.1 Alle door *A.H. Incasso* in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, evenals persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen

4.3 Opdrachtgever is gehouden de kosten van rechtsvervolgning te vergoeden.

4.4 Indien opdrachtgever in een bij *A.H. Incasso* in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient *A.H. Incasso* daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te worden gesteld. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever, dan wel het retour ontvangen van zaken.

4.5 Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.

4.6 Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van *A.H. Incasso* al die informatie aan *A.H. Incasso* te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht.

4.7 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan *A.H. Incasso* verstrekte informatie. *A.H. Incasso* is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

4.8 In een procedure op tegenspraak dient de opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om wat als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van *A.H. Incasso*.

4.9 Opdrachtgever is verplicht om *A.H. Incasso* in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

4.10 Van opdrachtgevers die vallen onder de categorie abonnementhouders, wordt geacht dat zij het incasso abonnement hebben afgesloten en voor een jaar hebben betaald alvorens de incasso opdracht voor het abonnement tarief wordt verwerkt.

4.11 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van *A.H. Incasso* komt, of de opdrachtgever op andere wijze niet aanzijn verplichtingen jegens *A.H. Incasso* voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van *A.H. Incasso* leiden. Opdrachtgever is zonder meer gehouden om extra kosten welke dientengevolge gemaakt moeten worden, aan *A.H. Incasso* te vergoeden.

5.0 BASISVERGOEDING:

5.1 In alle zaken waarin *A.H. Incasso* naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan *A.H. Incasso* een basisvergoeding verschuldigd van € 35,00.

5.2 Geen basisvergoeding is verschuldigd voor abonnementhouders en indien *A.H. Incasso* een vergoeding toekomt krachtens artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden.

5.3 De verschotten die *A.H. Incasso* ter uitvoering van de opdracht aan derden dient te voldoen (bijvoorbeeld griffierecht en informatiekosten), komen voor rekening van opdrachtgever.

7.0 INCASSO ABONNEMENT:

7.1 Er is sprake van een incasso abonnement indien er een incasso overeenkomst met een geldige periode aan de abonneerhouder is afgegeven met de naam incasso abonnement en de betaling is voldaan.

7.2 Overeenkomsten als een incasso abonnement tussen *A.H. Incasso* en de abonneerhouder worden steeds aangegaan voor de duur van tenminste één jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen;

7.3 Opzegging van de overeenkomst kan alleen geschieden tegen het einde van de abonnementsperiode. Door minstens een maand van te voren schriftelijk kenbaar te maken dat continuering van het abonnement niet op prijs wordt gesteld. Waar bij de abonneerhouder in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7.4, overeengekomen contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;

7.4 Heeft geen (tijdige) opzegging plaats gehad, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een gelijke periode gecontinueerd;

7.5 Verlenging geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen, maar tegen de op het moment van verlenging geldende prijzen;

7.6 Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven *A.H. Incasso* het recht de prijzen van producten of diensten bij (voortijdige) verlenging van de overeenkomst te verhogen. De zelfde ontwikkelingen geven *A.H. Incasso* ook het recht tijdens de lopende overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is de abonneerhouder gerechtigd de

overeenkomst binnen één maand na mededeling van de prijsverhoging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit wettelijk voorschrift. Bij gebrek aan ontbinding wordt de abbonementhouder geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

7.7 In het kader van door de abbonementhouder aan A.H. Incasso te verstrekken incasso-opdrachten zal A.H. Incasso zich naar beste vermogen inspannen om te komen tot incassering van de door de abbonementhouder ter incasso aangeboden vordering. In het kader van de door de abbonementhouder te verstrekken incasso-opdrachten gaat A.H. Incasso als volgt te werk:

7.7a. A.H. Incasso wendt zich na een globale controle van de factuur van de abbonementhouder, binnen 5 dagen na acceptatie van de incasso-opdracht tot de schuldenaar van de abbonementhouder, tenzij schriftelijk anders met de abbonementhouder wordt overeengekomen;

7.7b. Na acceptatie van de eerste incasso-opdracht zal A.H. Incasso één maal per abonnements periode, de algemene voorwaarde van de abbonementhouder controleren cq na beoordeling van A.H. Incasso herschrijven.

7.7c. De abbonementhouder mag gedurende de abbonement periode ongelimiteerd en zonder extra kosten gebruik maken van de pré incasso stickers.

7.7d De abbonementhouder mag ongelimiteerd en zonder extra kosten opdrachten voor het minnelijke incasso traject ter incassering en vordering indienen.

7.7e. A.H. Incasso zal eerst toestemming vragen aan de opdracht geveer alvorens het treffen van rechtsmaatregelen, waaronder tevens wordt verstaan de inschakeling van Nederlandse of buitenlandse derden (deurwaarders, advocaten, juristen, informatiebureaus etc.) De kosten derden vallen niet binnen het incasso abbonement en worden apart gefactureerd.;

7.7f. Na acceptatie van de incasso-opdracht door A.H. Incasso, onthoudt de abbonementhouder zich zoveel mogelijk van contact met de debiteur betreffende de aan A.H. Incasso ter incasso uitbestede vordering en verwijst zij de debiteur naar A.H. Incasso daar waar het betreft de ter incasso uitbestede vordering;

7.7g. De abbonementhouder zal niet eerder dan na overleg met A.H. Incasso komen tot afspraken met de debiteur betreffende de aan A.H. Incasso ter incasso aangeboden vordering;

7.7h. De abbonementhouder ontvangt van A.H. Incasso 4 maal per jaar een journaal over de voortgang respectievelijk de door A.H. Incasso verrichte werkzaamheden in het kader van de aan A.H. Incasso verstrekte incasso-opdracht;

7.7j. De abbonementhouder ontvangt indien niet anders overeengekomen bij een succesvol incassotraject 5% rente per jaar over de hoofdsom van de incasso-opdracht.

8.0 TARIEVEN OPDRACHTGEVERS:

8.1 De schuldenaren zijn aan A.H. Incasso een incassotarief verschuldigd voor de door A.H. Incasso verrichte incassowerkzaamheden en worden gerekend over het aangeboden openstaande saldo, behoudens de gevallen als omschreven in de artikelen 8.3 en 8.4.

8.2 De hoogte van het incassotarief is afhankelijk van het belang van de zaak en wordt bepaald in onderstaande tabel volgens rapport voorwerk II:

Hoofdsom + Rente Van	Hoofdsom + Rente Tot	Incasso kosten Ex 19% BTW
€ 0	€ 250	€ 37
€ 250	€ 500	€ 75

€ 500	€ 1.250	€ 150
€ 1.250	€ 2.500	€ 300
€ 2.500	€ 3.750	€ 450
€ 3.750	€ 5.000	€ 600
€ 5.000	€ 10.000	€ 700
€ 10.000	€ 20.000	€ 800
€ 20.000	€ 40.000	€ 1.000
€ 40.000	€ 100.000	€ 1.500
€ 100.000	€ 200.000	€ 2.500
€ 200.000	€ 400.000	€ 3.500
€ 400.000	€ 1.000.000	€ 4.500
€ 1.000.000	meer	€ 5.500

8.3 Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan de rechtstreeks aan opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan A.H. Incasso gegeven facturen, als mede het treffen van schikkingen.

8.4 A.H. Incasso is gerechtigd het incassotarief aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien opdrachtgever:

- buiten A.H. Incasso om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen,

- de opdracht tot incasso intrekt,

- A.H. Incasso - ondanks rappèl - zonder bericht laat,
- of indien A.H. Incasso voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever;

8.5 Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, beoordelen van (juridische) problemen, het voeren van een gerechtelijke procedure en dergelijke), is de opdrachtgever aan A.H. Incasso een vergoeding verschuldigd van € 120,00 per uur.

8.6 Voor rolwerkzaamheden die A.H. Incasso verricht, is opdrachtgever een bedrag verschuldigd van € 120,00 per uur. Voor zover de rechter een salaris voor de gemachtigde toewijst, zal voornoemd honorarium met deze vergoeding worden verminderd, en als salaris gemachtigde in rekening worden gebracht.

9.0 BEËINDIGING:

9.1 Indien opdrachtgever buiten A.H. Incasso om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van A.H. Incasso, is A.H. Incasso gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen.

9.2 A.H. Incasso is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien A.H. Incasso voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

9.3 A.H. Incasso is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden A.H. Incasso aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende verhaalsmogelijkheden van de schuldenaar.

9.4 A.H. Incasso is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien sprake is van niet nakoming van één van de in de artikel 4 omschreven verplichtingen van de opdrachtgever.

10.0 BETALING:

10.1 A.H. Incasso is ten alle tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen.

10.2 Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed.

10.3 Voldoening van al hetgeen aan A.H. Incasso verschuldigd is, dient te geschieden binnen 7 dagen nadat A.H. Incasso haar declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

10.4 Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever, komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsen executiemaatregelen, voor rekening van de nalatige opdrachtgever, ook die van een eventueel ingeschakelde derde wanneer deze een hoger honorarium rekent dan de rechtbank aan salaris heeft bepaald. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% over het openstaande bedrag, zulks met een minimum van € 50,-.

10.5 Reclames naar aanleiding van de declaratie/factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van A.H. Incasso te zijn gebracht. Bij gebreke daarvan wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de inhoud van de declaratie, en kan A.H. Incasso eerst betaling verlangen alvorens een reclame te behandelen/beantwoorden.

10.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten, dan wel te verrekenen op grond van een ingediende reclame.

11.0 UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEDEN:

11.1 A.H. Incasso is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien de opdrachtgever aantoont dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van A.H. Incasso, dan wel van diens medewerkers.

11.2 A.H. Incasso is niet aansprakelijk, indien de schade door adequaat handelen van de opdrachtgever zelf had kunnen worden voorkomen (zie ook art 4.10 en 4.11);

11.3 A.H. Incasso is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege A.H. Incasso ingeschakelde derden.

11.4 A.H. Incasso is nimmer aansprakelijk, voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan A.H. Incasso verstrekte informatie.

11.5 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover (om welke reden dan ook) geen uitkering krachtens genoemde verzekering

mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van vier maal het factuurbedrag, en indien nog geen factuur zou zijn opgemaakt, zal een beperking plaatsvinden tot vier maal het fictieve factuurbedrag, als ware het dat de factuur op het moment van het ontstaan van aansprakelijkheid opgemaakt is conform het gestelde in deze algemene voorwaarden.

11.6 Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de opdrachtnemer, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkomingen van de opdrachtnemer.

11.7 Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van personeel van de opdrachtnemer, beperkende overheidsmaatregelen waaronder begrepen maatregelen van vreemde overheidsorganen, oorlog en oorlogsgevaar, en/of omstandigheden die het lijf en leden van opdrachtnemer en diens medewerkers bedreigen.

11.8 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer, heeft deze de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel door de rechter te doen ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

12.0 WERVING NIEUWE OPDRACHTGEVERS

12.1 A.H. Incasso kan een opdrachtgever één maal per nieuwe opdrachtgever een bedrag van € 20,00 uitbetalen indien de bemiddeling c.q. netwerking van de bestaande opdrachtgever resulteert in een nieuwe opdrachtgever met een succesvol afgesloten incassotraject.

12.2 A.H. Incasso kan een opdrachtgever één maal per nieuwe opdrachtgever een bedrag van € 50,00 uitbetalen indien de bemiddeling c.q. netwerking van de bestaande opdrachtgever resulteert in het afsluiten van een incasso abonnement bij de nieuwe opdrachtgever vlg. artikel 7 van deze voorwaarden.

13.0 SLOTBEPALINGEN:

13.1 De bedragen genoemd in deze algemene voorwaarden, behoudens de bedragen genoemd in artikel 8.2, worden jaarlijks met ingang van 1 januari gewijzigd met een percentage gelijk aan het percentage zoals dit door de Minister is bedoeld in Besluit

Tarieven	Ambtshandelingen
Gerechtsdeurwaarders.	

13.2 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, worden beslecht voor de Rechtbank te Rotterdam.

13.4 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 20 december 2010.